

# หลักเกณฑ์ / เงื่อนไข

การเลือกตัวอย่างเพื่อตรวจประเมินความสามารถของ  
ผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ  
ณ สถานประกอบการ(Witness Assessment)  
ขอขยายระบบการจัดการความปลอดภัยอาหาร



กองรับรองมาตรฐาน

สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

## หลักเกณฑ์/เงื่อนไข

# การเลือกตัวอย่างเพื่อตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมิน ของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานประกอบการ(Witness Assessment) ขอข่ายระบบการจัดการความปลอดภัยอาหาร

### 1. ขอข่าย

- 1.1 เอกสารฉบับนี้ใช้เพื่อเป็นแนวทางในการเลือกตัวอย่างและการกำหนดจำนวนการตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ขอข่ายระบบการจัดการความปลอดภัยอาหาร
- 1.2 การเลือกตัวอย่างและการกำหนดจำนวนการตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอครอบคลุมสำหรับการตรวจประเมินครั้งแรก(Initial Assessment) การตรวจติดตาม (Surveillance Assessment) และการตรวจประเมินใหม่ (Reassessment) และการขยายขอข่ายที่สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ(มกอช.)สามารถให้การรับรองได้

### 2. เอกสารอ้างอิง

- 2.1 วิธีการปฏิบัติงาน แนวทางการตรวจประเมินระยะไกล (Remote assessment) (ACFS-CSSA-W-SD-08)
- 2.2 Annex C, Procedure No. 5 -- The Conduct of Accreditation Assessments, Issue No.11 Dated 19 July 2013, Joint Accreditation System of Australia and New Zealand
- 2.3 IAF ID 3 - IAF Informative Document For Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations
- 2.4 IAF MD 4 - IAF Mandatory Document for the use of Information and communication technology for auditing/assessment purposes
- 2.5 IAF MD 10: -- IAF Mandatory Document for Assessment of Certification Body Management of Competence in Accordance with ISO/IEC 17021:2011
- 2.6 IAF ID 12 – IAF Informative Document : Principles on Remote Assessment
- 2.7 IAF MD 16 Application of ISO/IEC 17011 for the Accreditation of Food Safety Management Systems (FSMS) Certification Bodies

### 3. นิยาม

ความหมายของคำที่ใช้ในเอกสารนี้ ให้เป็นไปตามต่อไปนี้

- 3.1 การตรวจติดตาม (Surveillance Assessment) หมายความว่า การตรวจประเมินตามระยะเวลาแต่ไม่รวมการตรวจประเมินใหม่เมื่อสิ้นอายุการรับรองเพื่อให้มั่นใจว่าระบบของหน่วยรับรอง/หน่วยตรวจที่การรับรองยังไม่สิ้นอายุยังมีการดูแลรักษาระบบให้สอดคล้องกับมาตรฐาน
- 3.2 การตรวจประเมินใหม่ (Reassessment) หมายความว่า การตรวจประเมินเต็มรูปแบบเมื่อครบรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อตัดสินว่าองค์กรยังคงไว้ซึ่งความเป็นไปตามข้อกำหนดอย่างต่อเนื่อง
- 3.3 การตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานประกอบการหรือการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) หมายความว่า การที่ผู้ตรวจประเมินของมกช. ทำการตรวจประเมินความสามารถผู้ตรวจประเมิน ของหน่วยรับรอง หรือ ผู้ตรวจของหน่วยตรวจ หรือผู้ยื่นคำขอ ณ สถานประกอบการ ตามขอบข่ายที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้ง ดำเนินการตรวจประเมินสอดคล้องกับขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานของหน่วยรับรอง หรือ หน่วยตรวจ หรือ ผู้ยื่นคำขอ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.4 การรับรองความสามารถ หรือ การรับรองระบบงาน (Accreditation) หมายความว่า กระบวนการที่มกช. หรือผู้ที่ มกช. มอบหมาย ได้ทำการประเมิน และคณะทบทวนได้พิจารณาเสนอความเห็นให้เลขธิการมกช. ตัดสินว่าหน่วยงานที่ประกอบการตรวจสอบรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารมีความสามารถในการรับรองกิจกรรมใดโดยเฉพาะ
- 3.5 การรับรอง (Certification) หมายความว่า การที่หน่วยรับรองให้การรับรองระบบการผลิตการรับรอง ผลิตภัณฑ์ / สินค้า หรือ การรับรองกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับสินค้าเกษตรและอาหารตามมาตรฐานที่กำหนดแก่ผู้ประกอบการ
- 3.6 การตรวจประเมินระยะไกล (Remote Assessment) หมายความว่า การตรวจประเมินสถานที่ปฏิบัติงานหรือการตรวจประเมินเสมือนจริง (Virtual site) โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย เช่น การตรวจประเมินผ่านแอปพลิเคชัน การบันทึกวิดีโอ การบันทึกเสียง เป็นต้น
- 3.7 ขอบข่ายย่อยที่ได้รับการรับรองระบบงาน (Sub-Scope of Accreditation) หรือ ขอบข่ายย่อย หมายความว่า การจำแนกย่อยตามขอบข่ายที่ได้รับการรับรองเช่นสำหรับ GMP/ HACCP, PCHF / PCAF, Seafood HACCP, LACF, AF และ Juice HACCP เป็นต้น ให้ระบุขอบข่ายย่อยตามหมายเลขมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล (มอก. 2000-2540) และ/หรือ สำหรับขอบข่าย ISO 22000 ให้ระบุขอบข่ายย่อยตามเกณฑ์ที่กำหนดใน Annex A ของมาตรฐาน ISO/TS 22003 หรือสำหรับขอบข่าย GAP ให้ระบุขอบข่ายย่อยโดยใช้แนวทางตาม GLOBALG.A.P. Integrated Farm Assurance หรือสำหรับขอบข่าย Organic Agriculture ให้ระบุขอบข่ายโดยใช้แนวทางตาม IFOAM Norms for Organic Production and Processing เป็นต้น
- 3.8 ผู้ประกอบการ หมายความว่า ผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองกิจกรรมจากหน่วยรับรอง

- 3.9 ผู้ยื่นคำขอ (Applicant) หมายความว่า นิติบุคคลที่ประสงค์จะขอการรับรองความสามารถในฐานะหน่วยรับรอง หรือ หน่วยตรวจ
- 3.10 ผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิค (Technical Expert) หมายความว่า บุคลากรภายในหรือภายนอกกองรับรองมาตรฐานที่มีความสามารถตามข้อบ่งชี้ที่ต้องการและมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ที่กองรับรองมาตรฐานกำหนดไว้ซึ่งในเอกสารฉบับนี้จะใช้คำว่า “ผู้เชี่ยวชาญ”
- 3.11 มาตรฐานที่ให้การรับรองความสามารถ (Accreditation Standard) หมายความว่า ข้อกำหนดที่มกอกช. ใช้ให้การรับรองความสามารถแก่หน่วยรับรอง หรือหน่วยตรวจ/ผู้ยื่นคำขอ เช่น มาตรฐาน ISO/IEC 17021-1 หรือ ISO/TS 22003 หรือ ISO/IEC 17065 หรือ ISO/IEC 17020 เป็นต้น
- 3.12 มกอกช. หมายความว่า สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

#### 4. การเลือกตัวอย่างเพื่อตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมิน ของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานประกอบการ

- 4.1 การตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ระบบการจัดการความปลอดภัยอาหาร กำหนดขึ้นเพื่อใช้ในการประเมิน
- 4.1.1 การปฏิบัติงานของ (คณะ) ผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอซึ่งมกอกช. จะพิจารณาความเหมาะสมในด้านต่างๆ ได้แก่
- 1) (คณะ) ผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอสามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานวิธีการปฏิบัติ และเกณฑ์ความสามารถของผู้ตรวจประเมินที่หน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ กำหนดไว้
  - 2) (คณะ) ผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอมีความสามารถเหมาะสมสอดคล้องกับข้อกำหนด ISO/IEC 17021-1 และ ISO/TS 22003
  - 3) หน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอได้จัดเตรียมบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะในด้านที่ทำการตรวจประเมินอย่างเหมาะสม
  - 4) (คณะ) ผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอใช้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการตรวจประเมินเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
  - 5) (คณะ) ผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอผู้ตรวจประเมินดำเนินการตรวจประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4.1.2 ประสิทธิภาพระบบงานของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอที่เกี่ยวกับการเฝ้าติดตามความสามารถ (Performance monitoring) ของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ
- 4.2 มกอกช. ได้จัดกลุ่มการประกอบกิจการผลิตสินค้าเกษตรและอาหารและกิจการที่เกี่ยวข้อง เพื่อประโยชน์ต่อการกำหนดจำนวนการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ

ขอบข่ายระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (Food Safety Management System) โดยอ้างอิงเอกสาร ISO/TS 22003 Food safety management system – Requirements for bodies providing audit and certification of food safety management systems Table A.1 ดังนี้

ตารางที่ 1 การจัดกลุ่มการประกอบกิจการผลิตสินค้าเกษตรและอาหารและกิจการที่เกี่ยวข้อง

Cluster	Categories	Sub-categories	Examples of included activities
Farming	A	Farming of Animals	<b>AI</b> Farming of Animals for Meat/ Milk/ Eggs/ Honey Raising animals (other than fish and seafood) used for meat production, egg production, milk production or honey production Growing, keeping, trapping and hunting (slaughtering at point of hunting) Associated farm packing and storage
			<b>All</b> Farming of Fish and Seafood Raising fish and seafood used for meat production Growing, trapping and fishing (slaughtering at point of capture) Associated farm packing and storage
	B	Farming of Plants	<b>BI</b> Farming of Plants (other than grains and pulses) Growing or harvesting of plants (other than grains and pulses): horticultural products (fruits, vegetables, spices, mushrooms, etc) and hydrophytes for food Associated farm packing and storage
			<b>BII</b> Farming of Grains and Pulses Growing or harvesting of grains and pulses for food Associated farm packing and storage
Food and feed processing	C	Food Manufacturing	<b>CI</b> Processing of perishable animal products Production of animal products including fish and seafood, meat, eggs, dairy and fish products
			<b>CII</b> Processing of perishable plant products Production of plant products including fruits and fresh juices, vegetables, grains, nuts, and pulses
			<b>CIII</b> Processing of perishable animal and plant products(mixed products) Production of mixed animal and plant products including pizza, lasagna, sandwich, dumpling, ready-to-eat meals
			<b>CIV</b> Processing of ambient stable products Production of food products from any source that are stored and sold at ambient temperature, including canned foods, biscuits, snacks, oil, drinking water, beverages, pasta, flour, sugar, food-grade salt
	D	Animal Feed Production	<b>DI</b> Production of Feed Production of feed from a single or mixed food source, intended for food-producing animals
			<b>DII</b> Production of Pet Food Production of feed from a single or mixed food source, intended for non-food producing animals

Cluster	Categories	Sub-categories	Examples of included activities	
Catering	E	Catering	Preparation, storage and, where appropriate, delivery of food for consumption, at the place of preparation or at a satellite unit	
Retail, transport and storage	F	FI	Retail / Wholesale	Provision of finished food products to a customer (retail outlets, shops, wholesalers)
		FII	Food Broking / Trading	Buying and selling food products on its own account or as an agent for others Associated packaging
	G	GI	Provision of Transport and Storage Services for Perishable Food and Feed	Storage facilities and distribution vehicles for the storage and transport of perishable food and feed Associated packaging
		GII	Provision of Transport and Storage Services for Ambient Stable Food and Feed	Storage facilities and distribution vehicles for the storage and transport of ambient stable food and feed Associated packaging
Auxiliary services	H	Services	Provision of services related to the safe production of food, including water supply, pest control, cleaning services, waste disposal.	
	I	Production of Food Packaging and Packaging Material	Production of food packaging material	
	J	Equipment manufacturing	Production and development of food processing equipment and vending machines	
Biochemical	K	Production of (Bio) Chemicals	Production of food and feed additives, vitamins, minerals, bio-cultures, flavorings, enzymes and processing aids Pesticides, drugs, fertilizers, cleaning agents	

#### 4.3 การกำหนดจำนวนครั้งในการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment)

มกช.จะกำหนดจำนวนครั้งของการเลือกตรวจประเมิน โดยพิจารณาดังนี้

4.3.1 จำนวนการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ต่อปี ขึ้นกับจำนวนใบรับรองที่หน่วยรับรอง/ ผู้ยื่นคำขอออกให้กับผู้ประกอบการในแต่ละ Cluster ตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนขั้นต่ำของการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ในขอบข่ายระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร

จำนวนใบรับรองที่หน่วยรับรอง/ ผู้ยื่นคำขอออกให้กับผู้ประกอบการ ใน 1 Cluster	1 -10	11-50	51 -500	> 500
จำนวนครั้งของการตรวจ (Witness Assessment) ต่อปี	1	2	3	5

#### 4.3.2 กรณีที่หน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอการรับรองมากกว่า 1 Category จะพิจารณาดังนี้

- 1) กรณีที่อยู่ใน Cluster เดียวกัน มกอช.จะกำหนดจำนวนครั้งของการตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการตามตารางที่ 2 โดยพิจารณาเลือกตรวจประเมินจาก Category /Sub-Category ที่มีความเสี่ยงด้านความปลอดภัยอาหารมากกว่า
- 2) กรณีที่อยู่ใน Cluster ต่างกัน มกอช.จะตรวจทุก Cluster โดยพิจารณาเลือกจำนวนครั้งของการตรวจประเมินในแต่ละ Cluster ตามที่กำหนดไว้ในตารางที่ 2

#### 4.3.3 กรณีขยายขอบข่ายมกอช.จะพิจารณาตรวจประเมินดังนี้

- 1) การขยายขอบข่ายภายใน Cluster เดิม มกอช.อาจพิจารณาตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการ (Witness Assessment) ใน Category ใดเพิ่มเติมหรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความเสี่ยงและความสำคัญของ Category ที่ยื่นขอขยายขอบข่าย หากต้องตรวจประเมิน มกอช. จะพิจารณาเลือกตรวจประเมินเช่นเดียวกับ ข้อ 4.3.2 - 1)
- 2) การขยายขอบข่ายใน Cluster ใหม่ มกอช.จะดำเนินการตรวจประเมิน ณ สำนักงาน (Office Assessment) ควบคู่กับการตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการ (Witness Assessment) ใน Cluster ที่ขอขยายขอบข่ายตามจำนวนที่กำหนดในตารางที่ 2

#### 4.3.4 มกอช.อาจพิจารณาขอรับการเปลี่ยนแปลงจำนวนครั้ง หรือยอมรับผลการตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการ (Witness Assessment) ตามแนวทางดังนี้

- 1) การตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการ 1 ครั้งที่เป็นตัวแทนมากกว่า 1 Category ใน Cluster เดียวกันสามารถกระทำได้ หากหน่วยรับรองสามารถแสดงเหตุผล และหลักฐานประกอบที่มกอช.ยอมรับ เช่น สถานที่ประกอบการที่ผลิตสินค้าแปรรูปเนื้อสัตว์ ซึ่งอยู่ใน Category C สามารถใช้เป็นตัวแทนสำหรับกระบวนการผลิตอาหารสัตว์ ซึ่งอยู่ใน Category D โดยหน่วยรับรองสามารถแสดงหลักฐานและเหตุผลได้ว่าการตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการ (Witness Assessment) นั้นสามารถเป็นตัวแทนมากกว่า 1 Category ได้
- 2) กรณีที่หน่วยรับรองได้รับการรับรองระบบงานอื่น ที่เกี่ยวข้องกักระบบการจัดการความปลอดภัยอาหาร เช่น GMP/HACCP อยู่ก่อนแล้ว มกอช.อาจพิจารณาใช้ผลการตรวจประเมินความสามารถ ณ สถานที่ประกอบการ ดังกล่าว ได้ไม่เกินกึ่งหนึ่งของจำนวนการตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการ (Witness Assessment) ทั้งหมดใน Cluster นั้น

#### 4.3.5 การลดหรือเพิ่มจำนวนครั้งการตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ

- 1) มกอช.อาจกำหนดให้มีการตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการ (Witness Assessment) เพิ่มเติม ซึ่งจะพิจารณาจากผลการตรวจประเมิน ณ สำนักงาน ความเสี่ยงของกระบวนการจัดการ

ความปลอดภัยอาหาร ความน่าเชื่อถือของระบบงาน และการปฏิบัติงานของหน่วยรับรอง/ ผู้ยื่นคำขอ ตามที่ได้รับรายงานจากคณะผู้ตรวจประเมินของมกอช.

- 2) ในการตรวจติดตาม (Surveillance) ตามที่ระบุไว้ในตารางที่ 2 อาจปรับเพิ่มขึ้น หรือ ลดลงได้ขึ้นกับความเห็นของคณะทบทวน และ / หรือ เลขานุการ มกอช. ซึ่งจะพิจารณาจากผลการตรวจประเมิน ณ สำนักงาน ความเสี่ยงของกระบวนการจัดการความปลอดภัยอาหาร ความน่าเชื่อถือของระบบงาน และการปฏิบัติงานของหน่วยรับรอง/ ผู้ยื่นคำขอ ตามที่ได้รับรายงานจากคณะผู้ตรวจประเมินของมกอช.
- 3) กรณีการตรวจประเมินใหม่ (Reassessment) มกอช. อาจนำผลการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการของการตรวจติดตาม (Surveillance Assessment) ในรอบการรับรองที่ผ่านมาใช้ประกอบการพิจารณาได้ โดยอาจไม่ต้องตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการใหม่ถ้าหาก มกอช. พิจารณาแล้วเห็นว่าผลการตรวจประเมินที่ผ่านมาได้รับความเชื่อมั่นและเป็นไปตามข้อกำหนด

#### 4.4 เกณฑ์ในการเลือกการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment)

- 4.4.1 ในการตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองระบบงานครั้งแรก (Initial Assessment) และ การตรวจประเมินใหม่ (Reassessment) รวมถึงการขยายขอบข่ายย่อย (Cluster) มกอช. จะดำเนินการตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) อย่างเต็มรูปแบบ (Full System Audit) และครอบคลุมการตรวจประเมินทั้ง 2 ขั้นตอนของหน่วยรับรอง (Stage 1 และ Stage 2 Audit) ตามจำนวนที่กำหนดในตารางที่ 2 ควบคู่กับการตรวจประเมิน ณ สำนักงาน (Office Assessment) แต่หากหน่วยรับรอง/ ผู้ยื่นคำขอไม่สามารถจัดหาลูกค้านำตามที่ระบุข้างต้นได้ หน่วยรับรอง/ ผู้ยื่นคำขอจะต้องจัดหาลูกค้านำเองตามเงื่อนไขดังกล่าว ให้มกอช. ตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) อย่างน้อย 1 ครั้งใน 1 รอบของการรับรองระบบงาน (Accreditation Cycle)
- 4.4.2 มกอช. จะพิจารณาเลือกการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) จากลูกค้าที่จัดอยู่ใน Category/Sub-Category ที่มีความเสี่ยงสูงเป็นอันดับต้น
- 4.4.3 กรณีที่หน่วยรับรอง/ ผู้ยื่นคำขอได้รับการรับรองระบบงาน ใน Cluster Food and Feed Processing มกอช. จะทำการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ในการตรวจติดตาม (Surveillance) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ส่วน Cluster อื่นมกอช. จะดำเนินการตรวจประเมินแต่ละ Cluster อย่างน้อย 1 ครั้งใน 1 รอบของการรับรองระบบงาน (Accreditation Cycle)
- 4.4.4 มกอช. จะตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ โดยพิจารณาตามลำดับความสำคัญดังนี้
  - 1) ผู้ที่ยังไม่เคยได้รับการประเมินความสามารถ ใน Category ใดๆ มาก่อน
  - 2) กรณีผู้ที่เคยได้รับการประเมินความสามารถมาแล้ว ใน Category ใด Category หนึ่ง มกอช. จะพิจารณา ดังนี้
    - ก) ประเมินความสามารถ ใน Category หรือ Sub – Category ที่ไม่เคยถูกประเมินมาก่อน



ข) ประเมินความสามารถ ในCategory หรือ Sub-Category เดิม ในสถานประกอบการรายใหม่ สำหรับการตรวจติดตามประจำปี มกอช.อาจลดจำนวนครั้งในการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ หากพิจารณาเห็นว่า ไม่มีผู้ตรวจประเมินในหน่วยรับรองที่มีลักษณะตาม ข้อ 1) และ ข้อ 2) ข้างต้น

4.5 การเลือกตัวอย่างที่จะทำการตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขออนุญาต เนื่องจากพิจารณาตามข้อกำหนดข้างต้นแล้ว มกอช.จะพิจารณาประเด็นเหล่านี้ประเด็นใดประเด็นหนึ่ง หรือมากกว่าตามความเหมาะสม

- 1) เป็นอุตสาหกรรมที่มีเทคนิคเฉพาะที่ต้องการความชำนาญในการตรวจประเมิน
- 2) จำนวนผู้ตรวจประเมิน
- 3) ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ตรวจประเมินที่เคยถูกตรวจประเมินความสามารถมาแล้ว
- 4) ความน่าเชื่อถือในใบรับรองของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ
- 5) ความเพียงพอของการฝึกอบรมและขั้นตอนการปฏิบัติงานการคัดเลือกผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ
- 6) การตรวจประเมินที่หน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอมิในช่วงนั้น
- 7) สาขาของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอที่ต้องการการรับรอง
- 8) ความพร้อมด้านผู้ตรวจประเมิน/ผู้เชี่ยวชาญของ มกอช.
- 9) มาตรฐานที่หน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอใช้เป็นเกณฑ์ตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองกิจกรรม
- 10) ความเชื่อมั่นต่อระบบของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอในเรื่องที่เกี่ยวกับการติดตามความสามารถของผู้ตรวจประเมิน

4.6 เมื่อ มกอช. เลือกผู้ประกอบการซึ่งเป็นลูกค้าของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอที่มกอช. จะเข้าทำการตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอได้แล้ว มกอช. จะแจ้งให้หน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอทราบเพื่อแจ้งขอความร่วมมือในการเข้าปฏิบัติงานของ มกอช.

หน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอต้องมั่นใจว่าได้แจ้งให้กับผู้ประกอบการที่เป็นลูกค้าทุกรายทราบถึง โอกาสที่จะมีการเข้าตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานประกอบการของลูกค้า

กรณีที่ลูกค้าของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอปฏิเสธการเข้าปฏิบัติงานของมกอช. โดย มกอช. อาจพิจารณาได้ว่าการตรวจประเมินเพื่อรับรองความสามารถของหน่วยรับรอง/ผู้ยื่นคำขอขาดความสมบูรณ์และอาจมีผลทำให้ มกอช. ต้องลดขอบข่าย/ขอบข่ายย่อย ที่ไม่สามารถตรวจประเมิน ได้ออกจากการรับรองระบบงาน

## 5. การตรวจประเมินระยะไกล

มกอช. จะไม่ใช้วิธีการตรวจประเมินระยะไกล (Remote assessment) แทนการตรวจประเมินแบบปกติ ในกรณีการตรวจประเมินครั้งแรก การตรวจประเมินใหม่ และการตรวจประเมินความสามารถของคณะผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง /หน่วยตรวจ /ผู้ยื่นคำขอ ขณะตรวจประเมินลูกค้า (Witness assessment) ยกเว้นกรณีที่มีเหตุจำเป็นตามที่ มกอช. พิจารณาเท่านั้น

ในกรณีที่เป็นการตรวจประเมินระยะไกล ( Remote assessment) มกอช. จะดำเนินการตรวจตามวิธีการปฏิบัติงาน แนวทางการตรวจประเมินระยะไกล (Remote assessment) (ACFS-CSSA-W-SD-08)