

หลักเกณฑ์ / เงื่อนไข

การเลือกตัวอย่างเพื่อตรวจประเมินความสามารถ
ของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/
ผู้ตรวจของหน่วยตรวจ/ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานประกอบการ
(Witness Assessment)



กองรับรองมาตรฐาน

สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ

กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

หลักเกณฑ์/เงื่อนไข

การเลือกตัวอย่างเพื่อตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมิน ของหน่วยรับรอง/ผู้ตรวจของหน่วยตรวจ/ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment)

1. ขอบข่าย

- 1.1 เอกสารฉบับนี้ใช้เพื่อเป็นแนวทางในการเลือกตัวอย่างและการกำหนดจำนวนการตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ตรวจของหน่วยตรวจ/ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) ยกเว้นขอบข่ายระบบการจัดการความปลอดภัยอาหาร (Food Safety Management Systems)
- 1.2 การเลือกตัวอย่างและการกำหนดจำนวนการตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรองหรือผู้ตรวจของหน่วยตรวจ / ผู้ยื่นคำขอครอบคลุมสำหรับการตรวจประเมินครั้งแรก (Initial Assessment) การตรวจติดตาม (Surveillance Assessment) และการตรวจประเมินใหม่ (Reassessment) ในขอบข่ายที่ มกอช. สามารถให้การรับรองได้

2. เอกสารอ้างอิง

- 2.1 พระราชบัญญัติอาหาร พ.ศ. 2522 กฎกระทรวง และประกาศกระทรวงสาธารณสุข ฉบับปรับปรุงแก้ไขล่าสุด
- 2.2 วิธีการปฏิบัติงาน แนวทางการตรวจประเมินระยะไกล (Remote assessment) (ACFS-CSSA-W-SD-08)
- 2.3 Annex C, Procedure No. 5 – The Conduct of Accreditation Assessments, Issue No.11 Dated 19 July 2013, Joint Accreditation System of Australia and New Zealand
- 2.4 ISO 19011 Guidelines for auditing management system
- 2.5 GLOBAL G.A.P. Integrated Farm Assurance
- 2.6 ISO/IEC 17065 Conformity assessment - Requirements for bodies certifying products, processes and services
- 2.7 ISO/IEC 17020 Conformity assessment – Requirements for the operation of various types of bodies performing inspection

- 2.8 ISO/IEC 17021-1 Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems - Part 1: Requirements
- 2.9 IAF ID 3 - IAF Informative Document for Management of Extraordinary Events or Circumstances Affecting ABs, CABs and Certified Organizations
- 2.10 IAF MD 4 - IAF Mandatory Document for the use of Information and communication technology for auditing/assessment purposes
- 2.11 IAF ID 12 – IAF Informative Document: Principles on Remote Assessment

3. นิยาม

- 3.1 มกอช. หมายความว่า สำนักงานมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารแห่งชาติ
- 3.2 การตรวจ (Inspection) หมายความว่า การตรวจสอบการออกแบบผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์ การบริการ กระบวนการ หรือโรงงาน และการพิจารณาความเป็นไปตามข้อกำหนดเฉพาะหรือข้อกำหนดทั่วไป (บนพื้นฐานการตัดสินใจโดยผู้มีประสบการณ์ในวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง)
- หมายเหตุ 1) การตรวจสอบกระบวนการต่างๆ จะรวมถึงบุคลากร สิ่งอำนวยความสะดวกเทคโนโลยี และวิธีการ
- 2) ผลการตรวจอาจใช้เพื่อสนับสนุนการรับรอง
- 3.3 การตรวจติดตาม (Surveillance Assessment) หมายความว่า การตรวจประเมินตามระยะเวลา แต่ไม่รวมการตรวจประเมินใหม่เมื่อสิ้นอายุการรับรองเพื่อให้มั่นใจว่าระบบของหน่วยรับรอง /หน่วยตรวจที่การรับรองยังไม่สิ้นอายุ ยังมีการดูแลรักษาระบบให้สอดคล้องกับมาตรฐาน
- 3.4 การตรวจประเมินครั้งแรก (Initial Assessment) หมายความว่า การตรวจประเมินเต็มรูปแบบในครั้งแรกหลังจากที่ มกอช. รับคำขอจากผู้ยื่นคำขอรับการรับรองความสามารถ ซึ่งประกอบด้วย การตรวจประเมิน ณ สำนักงาน (Office Assessment) และการตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการ (Witness Assessment) เพื่อตัดสินว่าองค์กรมีระบบงานที่สอดคล้องตามมาตรฐานและเกณฑ์การรับรองระบบงานตามข้อบ่งชี้ที่ยื่นขอ
- 3.5 การตรวจประเมินใหม่ (Reassessment) หมายความว่า การตรวจประเมินเต็มรูปแบบเมื่อครบรอบระยะเวลาที่กำหนด เพื่อตัดสินว่าองค์กรยังคงไว้ซึ่งความเป็นไปตามข้อกำหนดอย่างต่อเนื่อง
- 3.6 การตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการ (Witness Assessment) หมายความว่า การที่ผู้ตรวจประเมินของ มกอช. ทำการตรวจประเมินความสามารถผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรองหรือผู้ตรวจของหน่วยตรวจหรือ ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานที่ประกอบการ ตามข้อบ่งชี้ที่ได้รับมอบหมาย รวมทั้ง ดำเนินการตรวจประเมินสอดคล้องกับขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานของหน่วยรับรอง หรือ หน่วยตรวจ หรือ ผู้ยื่นคำขอ และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ

- 3.7 การตรวจรับรองเต็มรูปแบบ (Full System Audit) ในขอบข่ายที่ขอรับการรับรอง หมายความว่า การตรวจประเมินเต็มรูปแบบครบทุกหัวข้อ ณ สถานที่ประกอบการ
- 3.8 การตรวจประเมินระยะไกล (Remote Assessment) หมายความว่า การตรวจประเมินสถานที่ปฏิบัติงานหรือการตรวจประเมินเสมือนจริง (Virtual site) โดยใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย เช่น การตรวจประเมินผ่านแอปพลิเคชัน การบันทึกวิดีโอ การบันทึกเสียง เป็นต้น
- 3.9 การรับรองความสามารถ หรือ การรับรองระบบงาน (Accreditation) หมายความว่า กระบวนการซึ่งมกช.หรือผู้ที่มกช.มอบหมายได้ทำการประเมินและคณะทบทวนได้พิจารณานำเสนอความเห็นให้เลขานุการ มกช.ตัดสินใจว่าหน่วยงานที่ประกอบการตรวจสอบรับรองมาตรฐานสินค้าเกษตรและอาหารมีความสามารถในการดำเนินการรับรองกิจกรรมใดโดยเฉพาะ
- 3.10 การรับรอง (Certification) หมายความว่า การที่หน่วยรับรองให้การรับรองระบบการผลิตการรับรองผลิตภัณฑ์ / สินค้า หรือ การรับรองกิจกรรมอื่นที่เกี่ยวข้องกับสินค้าเกษตรและอาหาร ตามมาตรฐานที่กำหนดแก่ผู้ประกอบการ
- 3.11 ขอบข่ายย่อยที่ได้รับการรับรองระบบงาน (Sub-Scope of Accreditation) หรือ ขอบข่ายย่อย หมายความว่า การจำแนกย่อยตามขอบข่ายที่ได้รับการรับรองเช่นสำหรับ GMP/ HACCP, PCHF, PCAF, Seafood HACCP, LACF, AF และ Juice HACCP ให้ระบุขอบข่ายย่อยตามหมายเลขมาตรฐานการจัดประเภทอุตสาหกรรมตามกิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกประเภทตามมาตรฐานสากล (มอก. 2000-2540) และ/หรือ สำหรับขอบข่าย ISO 22000 ให้ระบุขอบข่ายย่อยตามเกณฑ์ที่กำหนดใน Annex A ของมาตรฐาน ISO/TS 22003 หรือสำหรับขอบข่าย GAP ให้ระบุขอบข่ายย่อยโดยใช้แนวทางตาม GLOBALG.A.P. Integrated Farm Assurance หรือสำหรับขอบข่าย Organic Agriculture ให้ระบุขอบข่ายโดยใช้แนวทางตาม IFOAM Norms for Organic Production and Processing เป็นต้น
- 3.12 ผู้ประกอบการ (Entrepreneur) หมายความว่า ผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองกิจกรรมจากหน่วยรับรอง หรือ ได้รับการตรวจจากหน่วยตรวจ
- 3.13 ผู้ยื่นคำขอ (Applicant) หมายความว่า นิติบุคคลที่ประสงค์จะขอการรับรองความสามารถในฐานะหน่วยรับรอง หรือ หน่วยตรวจ
- 3.14 ผู้เชี่ยวชาญทางเทคนิค (Technical Expert) หมายความว่า บุคลากรภายในหรือภายนอกกองรับรองมาตรฐาน ที่มีความสามารถตามขอบข่ายที่ต้องการและมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์ที่กองรับรองมาตรฐานกำหนดไว้ ซึ่งในเอกสารฉบับนี้จะใช้คำว่า “ผู้เชี่ยวชาญ”
- 3.15 มาตรฐานที่ใช้การรับรองความสามารถ (Accreditation Standard) หมายความว่า ข้อกำหนดที่มกช. ใช้ให้การรับรองความสามารถแก่หน่วยรับรอง หรือหน่วยตรวจ/ผู้ยื่นคำขอ เช่น มาตรฐาน ISO/IEC 17021-1 หรือ ISO/TS 22003 หรือ ISO/IEC 17065 หรือ ISO/IEC 17020 เป็นต้น

- 3.16 หน่วยรับรอง (Certification Body: CB) หมายความว่า ผู้ยื่นคำขอที่ผ่านการตรวจสอบหลักฐานประกอบคำขอ ผ่านการประเมิน และได้รับการรับรองความสามารถ เป็นหน่วยรับรองจาก มกอช. แล้ว
- 3.17 ผู้ผลิต (Producer) หมายความว่า ผู้ที่ทำการผลิตผลิตผลทางการเกษตรเบื้องต้น
- 3.17.1 ผู้ผลิตแบบเดี่ยว หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลที่เป็นตัวแทนผู้รับผิดชอบในทางกฎหมายในการผลิตผลิตผลนั้นภายใต้ขอบข่ายของประเภทสินค้าเกษตร
- 3.17.2 ผู้ผลิตแบบกลุ่ม หมายความว่า กลุ่มผู้ผลิตที่ผลิตสินค้าประเภทเดียวกันหรือต่างประเภท โดยมีสถานะเป็นนิติบุคคล และมีการควบคุมภายในในระบบการผลิตสินค้านั้น เช่น การใช้ระเบียบวิธีปฏิบัติควบคุมภายใน เป็นต้น ในการขอรับรองฟาร์มตามขอบข่ายมาตรฐาน มกษ. GAP กลุ่มผู้ผลิตอาจจะมีสมาชิกที่ไม่อยู่ภายใต้มาตรฐาน มกษ. GAP ก็ได้ แต่ก็ต้องมีระบบในการแยกผลผลิตที่ชัดเจน
- 3.18 หน่วยตรวจ (Inspection Body: IB) หมายความว่า ผู้ยื่นคำขอที่ผ่านการตรวจสอบหลักฐานประกอบคำขอ ผ่านการประเมิน และได้รับการยอมรับความสามารถเป็นหน่วยตรวจจาก มกอช. แล้ว
- 3.19 FDA Third-Party Certification Bodies Rule (21 CFR 1, 11 and 16) หมายความว่า กฎหมาย เรื่อง Accreditation of Third-Party Certification Bodies To Conduct Food Safety Audits and To Issue Certifications ซึ่งเกี่ยวกับการรับรองระบบงานและการรับรอง ซึ่งออกภายใต้ FD & C Act
- 3.20 FSMA Accredited Third-Party Certification Program หมายความว่า โปรแกรมการรับรองระบบงานด้านความปลอดภัยอาหาร ซึ่ง มกอช. ให้การรับรองระบบงานแก่หน่วยรับรองที่ประสงค์เป็นหน่วยรับรองภายใต้ FDA Third-Party Certification Bodies Rule
- 3.21 ขอบข่ายภายใต้ FSMA Accredited Third-Party Certification Program ที่ มกอช. เปิดให้การรับรอง ได้แก่ Preventive Controls for Human Food (PCHF), Preventive Controls for Animal Food (PCAF), Seafood Hazard Analysis and Critical Control Point (Seafood HACCP), Low-Acid Canned Foods (LACF), Acidified Foods (AF) and Juice Hazard Analysis and Critical Control Point (Juice HACCP)*
- หมายเหตุ * ขอบข่ายดังกล่าวอยู่ระหว่างการยื่นขอการรับรองความสามารถจากหน่วยงาน USFDA

4. การเลือกตัวอย่างเพื่อการประเมิน ณ สถานที่ประกอบการ (Witness Assessment)

- 4.1 การประเมิน ณ สถานที่ประกอบการ (Witness Assessment) ถูกกำหนดขึ้นเพื่อใช้เป็นเกณฑ์การประเมิน
- 4.1.1 การปฏิบัติงานของ (คณะ) ผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ตรวจของหน่วยตรวจ/ผู้ยื่นคำขอ ซึ่ง มกอช. จะพิจารณาความเหมาะสมในด้านต่างๆ ได้แก่

- 1) (คณะ) ผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ตรวจของหน่วยตรวจ/ ผู้ยื่นคำขอ สามารถดำเนินการได้ตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน และวิธีการปฏิบัติที่หน่วยรับรอง/หน่วยตรวจ/ผู้ยื่นคำขอ กำหนดไว้
- 2) (คณะ) ผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ตรวจของหน่วยตรวจ/ ผู้ยื่นคำขอ มีคุณสมบัติเหมาะสมสอดคล้องกับข้อกำหนด ISO 19011
สำหรับในการตรวจประเมิน ISO/IEC 17065 (คณะ) ผู้ตรวจประเมินต้องมีคุณสมบัติเหมาะสมสอดคล้องกับข้อกำหนดของ ISO/IEC 17065 ตามลำดับ
- 3) หน่วยรับรอง/หน่วยตรวจ/ผู้ยื่นคำขอ ได้จัดเตรียมบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะในด้านที่ทำการตรวจประเมินอย่างเหมาะสม
- 4) (คณะ) ผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ตรวจของหน่วยตรวจ/ ผู้ยื่นคำขอ ใช้ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการตรวจประเมินเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น
- 5) (คณะ) ผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ตรวจของหน่วยตรวจ/ ผู้ยื่นคำขอ ดำเนินการตรวจประเมินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4.1.2 ประสิทธิภาพระบบงานของหน่วยรับรอง/หน่วยตรวจ /ผู้ยื่นคำขอที่เกี่ยวกับการเฝ้าติดตามความสามารถ (Performance monitoring) ของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ตรวจของหน่วยตรวจ/ผู้ยื่นคำขอ

4.2 การตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมิน (Witness Assessment) ของ หน่วยรับรอง/ผู้ตรวจของหน่วยตรวจ/ผู้ยื่นคำขอ สำหรับการตรวจประเมินในครั้งแรก (Initial Assessment) การตรวจติดตาม (Surveillance Assessment) และ การตรวจประเมินใหม่ (Reassessment) เพื่อต่ออายุใบรับรอง ให้ใช้เกณฑ์การกำหนดจำนวนตามที่ระบุใน ตารางที่ 1

ตารางที่ 1 เกณฑ์กำหนดจำนวนการสุ่มตัวอย่างเพื่อการตรวจประเมิน

ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment)

จำนวนลูกค้าของหน่วยรับรอง/หน่วยตรวจ/ ผู้ยื่นคำขอ โดยแยกตามแต่ละขอบข่าย* หรือ ขอบข่ายย่อย	1 -10	11-50	51 -500	>500
จำนวนการตรวจ Witness ต่อ 1 ขอบข่าย* หรือ ขอบข่ายย่อยที่ขอการรับรองความสามารถ โดยแยกตามแต่ละขอบข่าย* หรือ ขอบข่ายย่อยต่อปี	1	2	3	5

หมายเหตุ * กรณีขอบข่าย GMP/HACCP จำนวนการสุ่มตัวอย่างเพื่อการตรวจประเมิน ณ สถานประกอบการ (Witness Assessment) จะพิจารณาจากขอบข่ายที่ขอการรับรองความสามารถ

4.2.1 สำหรับการตรวจประเมินในครั้งแรก และ การตรวจประเมินใหม่ มกอช. จะทำการตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการ เมื่อ หน่วยรับรอง/หน่วยตรวจ /ผู้ยื่นคำขอ ทำการตรวจรับรองอย่างเต็มรูปแบบ (Full System Audit) ให้แก่ผู้ประกอบการอย่างน้อย 1 แห่ง เช่น หน่วยรับรอง/หน่วยตรวจ /ผู้ยื่นคำขอ เคยออกไปรับรอง หรือรายงานการตรวจ ให้แก่ผู้ประกอบการในขอบข่ายที่ขอการรับรองมาแล้ว 15 ราย มกอช. จะกำหนดให้มีการตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการของลูกค้า 2 ราย โดยหนึ่งในสองรายจะต้องเป็นการตรวจอย่างเต็มรูปแบบ ในกรณีที่ไม่สามารถตรวจได้ตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ มกอช. อาจพิจารณากำหนดจำนวนการตรวจประเมินตามที่เห็นสมควรและจะแจ้งให้หน่วยรับรอง/หน่วยตรวจ /ผู้ยื่นคำขอทราบ

กรณีการตรวจประเมินใหม่ (Reassessment) มกอช. อาจนำผลการตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการของการตรวจติดตาม (Surveillance Assessment) ในรอบการรับรองที่ผ่านมาใช้ประกอบการพิจารณาได้ โดยอาจไม่ต้องตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการใหม่ ถ้าหาก มกอช. พิจารณาแล้วเห็นว่าผลการตรวจประเมินที่ผ่านมาได้รับความเชื่อมั่น และเป็นไปตามข้อกำหนด

4.2.2 สำหรับการตรวจติดตาม (Surveillance Assessment) มกอช. จะทำการตรวจประเมินโดย มกอช. จะเลือกกิจกรรมการตรวจประเมินอย่างเต็มรูปแบบ (Full System Audit) ที่หน่วยรับรอง/หน่วยตรวจ /ผู้ยื่นคำขอ ใช้เป็นเกณฑ์การให้การรับรองกิจกรรมกับผู้ประกอบการก่อนหากไม่มี มกอช. จึงจะเลือกการตรวจติดตาม (Surveillance Assessment) ที่หน่วยรับรอง/หน่วยตรวจ ทำการตรวจรับรองให้แก่ผู้ประกอบการ

4.2.3 การตรวจประเมินในครั้งแรก การตรวจประเมินใหม่ และการตรวจติดตาม หากหน่วยรับรอง/หน่วยตรวจ /ผู้ยื่นคำขอ มีลูกค้าที่เป็นผู้ผลิตทั้งแบบกลุ่มและแบบเดี่ยว มกอช. จะพิจารณาเลือกตรวจประเมินความสามารถของผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง/ผู้ตรวจของหน่วยตรวจ/ผู้ยื่นคำขอ ในการรับรองผู้ผลิตแบบกลุ่มเป็นลำดับแรก

4.2.4 สำหรับการตรวจประเมินเพื่อขยายขอบข่าย (Extending the scope) มกอช. จะทำการตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการ โดย มกอช. จะเลือกกิจกรรมการตรวจประเมินอย่างเต็มรูปแบบ (Full System Audit) ที่หน่วยรับรอง/หน่วยตรวจ /ผู้ยื่นคำขอ ใช้เป็นเกณฑ์การให้การรับรองกิจกรรมกับผู้ประกอบการ

ขอบข่าย GMP/HACCP การขยายขอบข่ายย่อย เช่น การเพิ่ม ISIC Code มกอช. จะทำการตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการ โดยพิจารณาสุ่มตัวอย่างสำหรับการตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการ ตามความเสี่ยงด้านอุตสาหกรรมอาหาร

ขอบข่าย GAP/Organic การขยายขอบข่ายย่อย เช่น การขยายขอบข่ายย่อยด้านพืช /ปศุสัตว์ / ประมง มกอช. จะพิจารณาและดำเนินการตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการ ในทุกขอบข่ายย่อยที่ยื่นขอขยาย

- 4.3 จำนวนครั้งของการตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการในการตรวจติดตาม (Surveillance Assessment) ตามที่ระบุไว้ในตารางที่ 1 อาจปรับเพิ่มขึ้นหรือลดลงได้ ขึ้นกับความเห็นของคณะทบทวน และ/หรือ เลขาธิการ มกอช. ซึ่งจะพิจารณาตามความน่าเชื่อถือของระบบงาน และการปฏิบัติงานของหน่วยรับรอง / หน่วยตรวจ / ผู้ยื่นคำขอ ตามที่ได้รับรายงานจากคณะผู้ตรวจประเมินของ มกอช.
- 4.4 คณะผู้ตรวจประเมินของ มกอช. จะทำการตรวจประเมิน (คณะ) ผู้ตรวจประเมินของหน่วยรับรอง / ผู้ตรวจของหน่วยตรวจ / ผู้ยื่นคำขอ ครอบคลุมขั้นตอนตามระยะเวลาที่หน่วยรับรอง/หน่วยตรวจ / ผู้ยื่นคำขอ ได้วางแผนไว้
- 4.5 มกอช. จะเลือกตัวอย่างที่จะทำการตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการโดยพิจารณาจากประเด็นเหล่านี้ ประเด็นใดประเด็นหนึ่งหรือมากกว่าตามความเหมาะสม
- 1) เป็นผลิตภัณฑ์ที่มีความเสี่ยง หรือ ผลกระทบต่อผู้บริโภคสูง เช่น กระทบต่อความปลอดภัยอาหาร
 - 2) เป็นอุตสาหกรรมที่มีเทคนิคเฉพาะที่ต้องการความชำนาญในการตรวจประเมิน
 - 3) จำนวนผู้ตรวจประเมิน/ผู้ตรวจ
 - 4) ประสิทธิภาพการทำงานของผู้ตรวจประเมิน/ผู้ตรวจที่เคยถูกตรวจประเมินความสามารถมาแล้ว
 - 5) ความน่าเชื่อถือในใบรับรองของหน่วยรับรอง/ ผู้ยื่นคำขอ หรือรายงานผลการตรวจของหน่วยตรวจ
 - 6) ความเพียงพอของการฝึกอบรมและขั้นตอนการปฏิบัติงานการคัดเลือกผู้ตรวจประเมินของ หน่วยรับรอง / ผู้ตรวจของหน่วยตรวจ / ผู้ยื่นคำขอ
 - 7) การตรวจประเมินที่หน่วยรับรอง / หน่วยตรวจ / ผู้ยื่นคำขอมีในช่วงนั้น
 - 8) สาขาของหน่วยรับรอง/หน่วยตรวจ/ผู้ยื่นคำขอที่ต้องการการรับรอง
 - 9) ความพร้อมด้านผู้ตรวจประเมิน/ผู้เชี่ยวชาญของมกอช.
 - 10) มาตรฐาน หรือประกาศ กฎหมาย กฎ ระเบียบที่หน่วยรับรอง/หน่วยตรวจ / ผู้ยื่นคำขอใช้เป็นเกณฑ์ ตรวจประเมินเพื่อให้การรับรองกิจกรรม
 - 11) ความเชื่อมั่นต่อระบบของหน่วยรับรอง/หน่วยตรวจ/ผู้ยื่นคำขอในเรื่องที่เกี่ยวกับการติดตาม ความสามารถของ (คณะ) ผู้ตรวจประเมิน

ทั้งนี้หาก หน่วยรับรอง/หน่วยตรวจ /ผู้ยื่นคำขอ ให้การรับรองหลายขอบข่ายย่อย (Sub-scope) ให้เลือก ตัวอย่างจากทุกๆ ขอบข่ายย่อย หรือจากขอบข่ายย่อยที่มีความเสี่ยงมากที่สุดหรือ ผลกระทบต่อผู้บริโภค โภคสูง

4.6 เมื่อ มกอช. เลือกผู้ประกอบการซึ่งเป็นลูกค้าของหน่วยรับรอง/หน่วยตรวจ /ผู้ยื่นคำขอที่ มกอช. จะเข้า ทำการตรวจประเมิน ณ สถานที่ประกอบการได้แล้ว มกอช.จะแจ้งรายชื่อผู้ประกอบการให้แก่หน่วย รับรอง/หน่วยตรวจ/ผู้ยื่นคำขอทราบ เพื่อให้แจ้งต่อผู้ประกอบการและขอความร่วมมือในการเข้า ปฏิบัติงานของ มกอช. หน่วยรับรอง/หน่วยตรวจ /ผู้ยื่นคำขอต้องมั่นใจว่าได้แจ้งให้กับผู้ประกอบการที่ เป็นลูกค้าทุกรายทราบถึง โอกาสที่จะมีการเข้าตรวจประเมินความสามารถของ (คณะ) ผู้ตรวจประเมิน ของหน่วยรับรอง /ผู้ตรวจของหน่วยตรวจ /ผู้ยื่นคำขอ ณ สถานที่ประกอบการของลูกค้า

กรณีที่ลูกค้าของหน่วยรับรอง /หน่วยตรวจ /ผู้ยื่นคำขอปฏิเสธการเข้าปฏิบัติงานของ มกอช. โดย มกอช. อาจพิจารณาได้ว่าการตรวจประเมินเพื่อรับรองความสามารถของหน่วยรับรอง/หน่วยตรวจ /ผู้ยื่นคำขอ ขาดความสมบูรณ์ และอาจมีผลทำให้ มกอช. ต้องลดขอบข่าย/ขอบข่ายย่อย ที่ไม่สามารถตรวจประเมินได้ ออกจากการรับรองระบบงาน

5. การตรวจประเมินระยะไกล

มกอช. จะไม่ใช้วิธีการตรวจประเมินระยะไกล (Remote assessment) แทนการตรวจประเมินแบบปกติ ในกรณีการตรวจประเมินครั้งแรก การตรวจประเมินใหม่ และการตรวจประเมินความสามารถของคณะ ผู้ตรวจประเมินของ หน่วยรับรอง /หน่วยตรวจ /ผู้ยื่นคำขอ ขณะตรวจประเมินลูกค้า (Witness assessment) ยกเว้นกรณีที่มีเหตุจำเป็น ตามที่ มกอช. พิจารณาเท่านั้น

ในกรณีที่เป็นการตรวจประเมินระยะไกล (Remote assessment) มกอช. จะดำเนินการตรวจตาม วิธีการปฏิบัติงาน แนวทางการตรวจประเมินระยะไกล (Remote assessment) (ACFS-CSSA-W-SD-08)